



Republica Moldova

## AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

**HOTĂRÎRE** Nr. HANRE282/2016  
din 11.11.2016

### **pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice**

Publicat : 23.12.2016 în MONITORUL OFICIAL Nr. 459-471 art. 2146 Data intrării în vigoare

*MODIFICAT*

[HANRE538 din 27.12.19, MO24-34/31.01.20 art.93; în vigoare 29.02.20](#)

Înregistrat:

Ministerul Justiției

al Republicii Moldova

nr. 1174 din 20 decembrie 2016

Ministru \_\_\_\_\_ Vladimir CEBOTARI

În temeiul art.7 alin. (1) lit. i), art.54 din Legea cu privire la energia electrică nr.107 din 27 mai 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 193-203, art.413), în scopul reglementării raporturilor juridice dintre operatorul sistemului de transport, operatorii sistemului de distribuție și consumatorii finali cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice prestate, Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

#### **HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (se anexează).

2. Se abrogă Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr.406 din 25 februarie 2011 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 131-133, art.1125), cu modificările ulterioare, înregistrată la Ministerul Justiției cu nr.836 din 4 august 2011.

3. Subdiviziunile Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică vor monitoriza respectarea prevederilor Regulamentului aprobat.

**Sergiu CIOBANU, Octavian LUNGU,**

**Director Director**

**Iurie ONICA, Ghenadie PÂRȚU,**

**Director Director**

**Nr. 282/2016. Chișinău, 11 noiembrie 2016.**

Aprobat

prin Hotărârea Consiliului  
de Administrație al Agenției Naționale  
pentru Reglementare în Energetică  
nr. 282/2016 din 11 noiembrie 2016

## **REGULAMENT**

### **cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice**

#### **Secțiunea 1**

#### **DOMENIUL DE APLICARE**

1. Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (în continuare *Regulament*), stabilește indicatori de calitate, ce reflectă continuitatea livrării energiei electrice și calitatea relațiilor dintre operatorul sistemului de transport (în continuare OST), operatorii sistemelor de distribuție (în continuare OSD) și consumatorii finali sau utilizatorii sistemului, precum și consecințele nerespectării de către OST și OSD, a valorilor minime stabilite ale acestor indicatori.

2. Prevederile prezentului Regulament se aplică în relațiile dintre OST, OSD și consumatorii finali, utilizatorii de sistem sau solicitanții care au depus cereri de racordare la sistemul de distribuție sau sistemul de transport. În cazul consumatorilor finali, a utilizatorilor de sistem, care dispun de mai multe locuri de consum, prevederile prezentului Regulament se aplică pentru fiecare loc de consum separat.

#### **Secțiunea 2**

#### **NOȚIUNI PRINCIPALE**

3. În sensul Regulamentului, termenii utilizați au următoarele semnificații:

**Condiții meteorologice speciale** - fenomene naturale severe, manifestate prin vânt puternic, depuneri de chiciură, precipitații abundente și alte calamități naturale care au provocat întreruperi

în masă a serviciului de transport sau de distribuție a energiei electrice;

**Gol de tensiune** - reducere bruscă a tensiunii mai jos de 90% de la valoarea nominală, urmată de revenirea tensiunii la valoarea inițială după o perioadă scurtă de timp, în conformitate cu parametrii de calitate stabiliți în standardul național;

**Întreprerere programată** - întreprerere, anunțată în prealabil de OST și/sau OSD, și realizată cu scopul efectuării de lucrări de reparație, întreținere, profilaxie a liniilor electrice și/sau a utilajului electric, care nu pot fi executate sub tensiune, inclusiv întreprereri efectuate la solicitarea unor terțe persoane;

**Întreprerere neprogramată** - întreprerere despre care consumatorii nu au fost anunțați în prealabil de OST și/sau OSD, produsă din cauza defecțiunii utilajului sistemului de distribuție sau a sistemului de transport, cât și din alte cauze externe.

**Întreprerere de lungă durată** - întreprerere cu durata mai mare de 3 minute;

**Întreprerere de scurtă durată** - întreprerere cu durata mai mică sau egală cu 3 minute, dar mai mare de 1 secundă;

**Întreprerere tranzitorie** - întreprerere cu durata  $t \leq 1$  secundă;

**Întreprerere de manevră** - întreprereri realizate de OSD cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a schemei normale de exploatare; Întreprererile de manevră pot fi efectuate între orele 1:00 și 5:00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute;

**Rețea electrică de distribuție de medie tensiune** - rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor de plecare 6-10 kV a stațiilor de transformare și bornele de joasă tensiune a transformatoarelor de putere de 6-10/0,4 kV;

**Punct de delimitare** - loc în care instalațiile electrice ale utilizatorului de sistem se delimitează, în baza dreptului de proprietate, de instalațiile operatorului de sistem;

**Serviciu de distribuție a energiei electrice** - ansamblu de servicii prestate de OSD, conform condițiilor licenței;

**Serviciu de transport a energiei electrice** - ansamblu de servicii prestate de OST, conform condițiilor licenței;

**Supratensiune** - majorare a tensiunii într-un punct al rețelei electrice până la o valoare mai mare de  $1,1 U_c$  (tensiunea contractată) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor;

**Tensiune de alimentare** - valoarea momentană a tensiunii în punctul de racordare, măsurată pe parcursul unei perioade de timp stabilite;

**Tensiune nominală ( $U_n$ )** - tensiunea pentru care a fost proiectată funcționarea sistemului de distribuție sau sistemului de transport a energiei electrice;

**Tensiune contractată ( $U_c$ )** - valoare a tensiunii în punctul de delimitare, stabilită de comun acord de operatorii de sistem și utilizatorii de sistem și stipulată în contractele bilaterale. Pentru utilizatorii racordați la rețelele de distribuție de joasă tensiune, în mod normal valoarea tensiunii

contractate coincide cu valoarea tensiunii nominale a rețelei. În cazul racordării instalațiilor electrice ale utilizatorilor de sistem la rețelele de medie și înaltă tensiune, nivelul tensiunii contractate în punctele de delimitare se stabilește prin acorduri bilaterale și poate fi diferit de tensiunea nominală.

### **Secțiunea 3**

#### **OBLIGAȚIILE OPERATORULUI SISTEMULUI DE TRANSPORT**

#### **PRIVIND ASIGURAREA CONTINUITĂȚII LIVRĂRII ENERGIEI**

#### **ELECTRICE CONSUMATORILOR FINALI**

4. OST are obligația să asigure continuitatea serviciului de transport al energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și să întreprindă toate măsurile pentru a reduce durata și numărul întreruperilor în alimentarea cu energie electrică.

5. Dacă rețeaua electrică de distribuție de medie tensiune, este conectată la celulele din stațiile de transformare ce aparțin OST, ultimul este obligat să asigure, la solicitarea OSD, prezența echipelor sale de intervenție operativă, într-un timp ce nu va depăși 60 minute, cu scopul executării manevrelor necesare.

6. OST este obligat să informeze OSD imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului, despre declanșarea avariata a întrerupătoarelor 6-10 kV a fiderelor de plecare și/sau a barelor de alimentare, amplasate pe teritoriul stațiilor electrice ale OST, cu prezentarea ulterioară a datelor privind cauzele declanșării.

7. Pentru nerespectarea cerințelor specificate la pct. 5 și pct. 6 din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament. Reducerea nu se aplică în cazul în care obligațiile respective au fost respectate la nivel de cel puțin 95% din totalul de cazuri înregistrate în baza mijloacelor automatizate. Concluziile privind gradul de respectare de către OST a prevederilor pct. 5 și 6 se vor face în urma analizei informației prezentate de OSD și de OST cu privire la întreruperile fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile electrice al OST. În cazul neprezentării informației de către OST, drept temei pentru emiterea Hotărârii Agenției cu privire la reducerea tarifului de transport al energiei electrice, poate servi informația prezentată de OSD.

8. Pentru aprecierea continuității serviciului de transport a energiei electrice, OST înregistrează și calculează anual următorii indicatori de calitate generali:

a) numărul de întreruperi de lungă durată;

b) durata totală, exprimată în minute, a întreruperilor de lungă durată;

c) Energia Nelivrată - ENS (Energy Not Supplied), care este definită ca energia nelivrată consumatorilor finali, din cauza întreruperilor;



d) Timpul Mediu de Întrerupere - AIT (Average Interruption Time), care reprezintă perioada medie echivalentă de timp, exprimată în minute, în care a fost întreruptă livrarea energiei electrice pe parcursul anului:



unde, în formulele de mai sus, notațiile reprezintă:

$P_i$  - puterea electrică întreruptă (MW) la întreruperea  $i$  (ultima putere măsurată înainte de întrerupere);

$D_i$  - durata (timpul în minute) de întrerupere (din momentul dispariției tensiunii până la restabilire) a livrării energiei electrice la locurile de consum la întreruperea  $i$ ;

$AD$  - consumul anual de energie electrică (Annual Demand), fără/minus pierderile din rețeaua electrică de transport, de distribuție și exportul (MWh).

9. Indicatorii prevăzuți la pct. 8 din prezentul Regulament se calculează pentru întreruperile programate și, separat, pentru cele neprogramate. Pentru întreruperile neprogramate, indicatorii se diferențiază după următoarele cauze:

- a) forța majoră sau condiții meteorologice speciale;
- b) evenimente cauzate de terțe persoane;
- c) întreruperi cauzate de instalațiile utilizatorilor de sistem;
- d) motive interne (din cauza OST).

#### **SECȚIUNEA 4**

### **OBLIGAȚIILE OPERATORULUI SISTEMULUI DE DISTRIBUȚIE**

### **PRIVIND ASIGURAREA CONTINUITĂȚII LIVRĂRII ENERGIEI**

### **ELECTRICE CONSUMATORILOR FINALI**

10. OSD sunt obligați să asigure continuitatea în livrarea energiei electrice consumatorilor finali și utilizatorilor de sistem, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, stabilite în prezentul Regulament, elaborat în baza Legii cu privire la energia electrică.

11. Pentru aprecierea continuității în livrarea energiei electrice la nivel de OSD se calculează și se înregistrează următorii indicatori generali de calitate:

SAIDI (System Average Interruption Duration Index) - Durata medie a întreruperii în rețeaua electrică a OSD;



2) SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) - Frecvența medie a întreruperilor în rețeaua de distribuție;



3) CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index) - Durata medie a unei întreruperi pentru/ un consumator final;



unde:

$NC_i$  - numărul de consumatori finali și/sau utilizatori de sistem afectați de întreruperea și în livrarea energiei electrice;

$T_i$  - durata întreruperii și în livrarea energiei electrice, minute;

$NC_t$  - numărul total al consumatorilor finali, deserviți pe parcursul perioadei de referință.

12. Indicatorii generali se calculează anual, pentru OSD în ansamblu și, separat, pentru fiecare raion al republicii din teritoriul deservit de OSD. La calculul indicatorilor se exclude, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST. Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

13. Fiecare OSD este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie până la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru toate întreruperile neprogramate de lungă durată ce s-au produs în rețelele electrice de distribuție de medie tensiune, cu excepția celor stipulate la pct. 19, lit. a), b) și c) din prezentul Regulament, în limitele stabilite de Agenție. Limitele admisibile ale indicatorului SAIDI se stabilesc o dată la 3 ani, separat pentru fiecare OSD și se aprobă prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției. La stabilirea limitelor admisibile ale indicatorului SAIDI se va ține cont atât de informația statistică cu privire la întreruperi, acumulată pe parcursul ultimilor 5 ani, cât și de starea rețelelor din gestiunea OSD. Pentru perioada 1 ianuarie 2017 - 31 decembrie 2019 se stabilesc următoarele valori ale indicatorului SAIDI:

- „RED Nord” S.A. - 155 minute;
- „RED Nord-Vest” S.A. - 115 minute;
- Î.C.S. „RED Union Fenosa” S.A. - 270 minute.

Pentru perioadele următoare, hotărârile Agenției referitor la valorile admisibile ale indicatorului SAIDI vor fi adoptate și aduse la cunoștința operatorilor de sistem până la data de 31 august a anului anterior perioadei planificate. Dacă termenul respectiv este depășit, valoarea în vigoare a indicatorului SAIDI se va aplica și pentru anul următor.

14. Pentru nerespectarea valorilor minime ale indicatorului SAIDI, stabilite conform pct. 13, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.

15. La planificarea și efectuarea întreruperilor programate, OSD este obligat să respecte următorii indicatori garantați de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:

**1) Durata unei întreruperi programate** nu poate depăși:

- 8 ore - în cazul efectuării lucrărilor de reparație curentă, mentenanță;
- 24 ore în cazul reconstrucției sau reparației capitale a rețelelor electrice de distribuție.

Dacă la executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata necesară întreruperii

programate se coordonează obligatoriu în scris cu autoritățile administrației publice locale, iar OSD va aduce la cunoștința fiecărui consumator final afectat, informația privind durata preconizată a întreruperii programate. Nerespectarea condiției de coordonare oficială în scris și de anunțare a întreruperilor obligă OSD să achite compensații consumatorilor finali în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei admise de 24 de ore.

**2) Numărul anual de întreruperi programate** pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăși dublul numărului de întreruperi programate admise. Pentru efectuarea lucrărilor de racordare, deconectare sau reconectare a instalațiilor de utilizare a consumatorilor la rețea, cât și în scopul realizării lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelelor, se acceptă ca OSD să efectueze într-un an calendaristic

2 întreruperi programate, cu durata de maxim 8 ore fiecare, în plus față de numărul întreruperilor prevăzut anterior.

16. În cazul întreruperilor neprogramate de lungă durată, OSD este obligat să respecte următorii indicatori garantați de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:

**1) Durata unei întreruperi neprogramate** nu poate depăși:

a) în perioada 1 ianuarie 2017 - 31 decembrie 2018 - 8 ore pentru mediul urban și 16 ore pentru mediul rural;

b) începând cu 1 ianuarie 2019 - 6 ore pentru mediul urban și 12 ore pentru mediul rural.

La calculul duratei întreruperii neprogramate se va exclude, după caz, timpul utilizat pentru deplasarea și executarea manevrelor sau lucrărilor necesare de către echipa de intervenție operativă a OST. În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, alimentarea cu energie electrică a consumatorilor urmează să fie restabilită într-un termen care nu va depăși 48 ore de la expirarea perioadei declarate ca perioadă cu evenimente de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite.

**2) Numărul anual de întreruperi neprogramate** în livrarea energiei electrice oricărui consumator final, în funcție de nivelul de tensiune la care este racordată instalația sa de utilizare, nu poate fi mai mare de:

a) pentru mediul urban - 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune);

b) pentru mediul rural - 9 (la nivelul de medie tensiune), 12 (la nivelul de joasă tensiune).

17. Pentru consumatorii alimentați conform categoriilor de fiabilitate I și II nu se admite întreruperea programată simultană a ambelor surse de alimentare.

18. În cazul nerespectării indicatorilor garantați de continuitate, stabiliți la pct. 15 și 16 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite utilizatorilor de sistem, compensații conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și ale pct. 47 al prezentului Regulament. Suma compensației se calculează după cum urmează:

$$C = (I_{real} - I_{st}) * C_{min},$$

unde: C - compensația calculată, în lei;

*Ist* - valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;

*Ireal* - valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;

*Cmin* - compensația minimă, care reprezintă produsul dintre consumul mediu zilnic de energie electrică al utilizatorului de sistem și prețul reglementat pentru energia electrică livrată de furnizorul serviciului universal.

Suma maximă a compensației, de care poate beneficia consumatorul nu poate depăși valoarea a 10 compensații minime.

## **Secțiunea 5**

### **ÎNREGISTRAREA DATELOR CU PRIVIRE**

#### **LA CONTINUITATEA LIVRĂRII ENERGIEI ELECTRICE**

19. OSD înregistrează toate întreruperile în livrarea energiei electrice. Întreruperile neprogramate se înregistrează în baza mijloacelor automatizate ale OST și OSD cât și în baza apelurilor consumatorilor finali sau utilizatorilor de rețea, înregistrate de serviciile 24 din 24 ore, ale operatorilor.

În cazul lipsei echipamentelor de telesemnalizare, durata unei întreruperi se calculează din momentul înregistrării acesteia la serviciul 24 din 24 ore, la apelul consumatorului final până la momentul reluării livrării energiei electrice.

Întreruperile programate (inclusiv întreruperile de manevră) și cele neprogramate se înregistrează separat.

Pentru fiecare din întreruperile neprogramate se înregistrează cauza întreruperii:

- a) forță majoră sau condiții meteorologice speciale;
- b) evenimente cauzate de terțe persoane;
- c) defecțiuni în instalațiile electrice ale utilizatorilor de sistem;
- d) alte cauze.

Clasificarea întreruperilor conform cauzelor menționate în lit. a), b) și c) se va efectua în baza probelor.

20. Calculul duratei întreruperilor:

a) Durata întreruperilor neprogramate se va calcula, după caz, din momentul în care operatorul de sistem a luat cunoștință despre faptul producerii întreruperii în urma apelului unui utilizator al sistemului către serviciul 24 din 24, sau ca urmare a semnalizării echipamentelor automatizate ale OSD sau din informația OTS.

b) Dacă în procesul de înlăturare a cauzelor unei întreruperi neprogramate, sau la executarea lucrărilor de reparații curente, se produc mai multe întreruperi succesive, atunci acestea sunt considerate ca una singură. Durata acestor întreruperi se va calcula ca suma duratelor tuturor întreruperilor succesive și nu trebuie să depășească valorile stabilite la pct. 15 alin. 1) și pct. 16 alin. 1) din prezentul Regulament.



c) Durata întreruperilor programate se va calcula din momentul când operatorul a executat manevra de deconectare a circuitelor electrice care asigură alimentarea utilizatorilor sistemului.

d) În cazul unor întreruperi programate pentru executarea lucrărilor de reconstrucție sau reparație capitală a rețelei, operatorul de sistem este obligat să anunțe în prealabil consumatorii despre perioada planificată de efectuare a lucrărilor. Dacă în perioada anunțată au loc întreruperi multiple urmate de realimentări temporare, aceste întreruperi se consideră ca una singură, cu condiția ca durata sumară a întreruperilor operate în perioada anunțată să nu depășească 24 de ore.

21. Informația despre întreruperi se prezintă lunar (până la data de 10 a lunii următoare celei de dare de seamă) Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție), de către OST și OSD, în conformitate cu Anexele nr. 1 și 2 la prezentul Regulament. Informația se prezintă în format electronic, confirmată prin semnătură digitală sau în format electronic și pe suport de hârtie.

22. În cazul întreruperilor ce s-au produs în situații de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, operatorii de sistem sunt obligați să raporteze Agenției evenimentele date, în termen de 24 de ore de la producerea evenimentului, cu prezentarea în format electronic a informației referitor la localitățile, numărul de consumatori finali și utilizatori ai sistemului afectați de întreruperi. În termen de 30 de zile după lichidarea tuturor consecințelor, operatorii de sistem vor prezenta ANRE un raport detaliat, cu indicarea localităților, numărului de consumatori, liniilor electrice și posturilor de transformare afectate, cât și a probelor corespunzătoare (materiale foto, video, certificate eliberate de instituțiile abilitate). În baza informației prezentate, ANRE adoptă decizia privind recunoașterea evenimentelor de forță majoră sau condiții meteorologice speciale, cu scopul excluderii întreruperilor produse în condițiile respective din calculul indicatorilor de calitate a serviciului. Decizia Agenției va fi comunicată operatorului de sistem în termenele stabilite de legislație.

## **Secțiunea 6**

### **OBLIGAȚIILE OPERATORULUI SISTEMULUI**

#### **DE TRANSPORT ȘI ALE OPERATORILOR SISTEMELOR DE**

#### **DISTRIBUȚIE PRIVIND CALITATEA ENERGIEI ELECTRICE**

23. OST este obligat să întreprindă măsurile necesare în vederea menținerii variației tensiunii în punctele de delimitare, în conformitate cu standardul național în vigoare și în limitele stabilite de acordurile încheiate cu OSD sau alți utilizatori ai rețelei de transport.

24. La cererea OSD, OST este obligat să prezinte informații privind parametrii de sistem (tensiunea, curentul, puterea), inclusiv în timp real (prin intermediul sistemelor automatizate disponibile), de la stațiile de transformare la care sunt racordate rețelele electrice de distribuție.

25. Pentru nerespectarea de către OST a prevederilor

p. 23 referitor la menținerea variației de tensiune, Agenția este în drept să reducă tariful de transport al energiei electrice conform prevederilor art. 54 alin. (2) din Legea cu privire la energia electrică și în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

26. OSD sunt obligați să livreze energie electrică până la punctele de delimitare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali și utilizatorilor sistemului la rețeaua de distribuție, la parametrii de calitate stabiliți de standardele naționale, prezentul Regulament și contractele

încheiate între OSD și furnizor sau furnizor și consumatorul final.

27. OSD sunt obligați să înlăture cauzele situațiilor de supratensiuni și goluri repetate de tensiune, generate de defecțiunile liniilor electrice de distribuție și/sau a utilajului electric al OSD, în termen nu mai mare de 24 de ore de la primirea și înregistrarea solicitărilor verbale sau scrise ale consumatorilor finali.

28. Examinarea solicitărilor consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice furnizate se va efectua în cel mult 3 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării la operatorul de sistem. Dacă consumatorul a depus solicitarea la furnizorul de energie electrică, acesta va transmite solicitarea respectivă OSD în cel mult 3 zile calendaristice.

29. Solicitățile consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice (altele decât cele specificate la pct. 27 din prezentul Regulament) se examinează de OSD, cu efectuarea măsurărilor necesare, iar rezultatul examinării se expune într-un act, de modelul stabilit în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, întocmit în două exemplare și semnat de consumatorul final și personalul OSD. În act se indică, obligatoriu, termenul de soluționare a cazului, care nu poate fi mai mare de 30 de zile calendaristice din ziua înregistrării solicitării la operatorul de sistem.

30. Măsurarea parametrilor de calitate a energiei electrice se efectuează gratuit de OSD, în termenul stabilit în pct. 28. Dacă OSD depășește termenul menționat, sau apar suspiciuni privind corectitudinea măsurărilor efectuate, consumatorul/utilizatorul de sistem este în drept să solicite efectuarea măsurărilor de către o persoană autorizată. În cazul în care măsurările se efectuează de o persoană autorizată, consumatorul final achită costul serviciului. Dacă în urma măsurărilor suspiciunile consumatorului final/utilizatorului de sistem se adevăresc - OSD este obligat să restituie cheltuielile suportate pentru achitarea serviciului de măsurare a parametrilor de calitate a energiei electrice.

31. Dacă OSD nu respectă termenul de 30 de zile calendaristice, stabilit în pct. 29, acesta este obligat să achite consumatorului final compensații, conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament, pentru toată perioada, de la data înregistrării solicitării și până la data soluționării cazului.

32. În situațiile documentate, când pentru soluționarea cazului este necesar de a obține decizia autorităților administrației publice locale privind transmiterea terenurilor pentru amplasarea instalațiilor de distribuție, autorizația de construire pentru obiectele sistemului de distribuție a energiei electrice, termenul de 30 de zile calendaristice se va calcula din ziua recepționării de către OSD a tuturor actelor solicitate.

33. Prevederile pct. 31 din prezentul Regulament nu se aplică în cazul în care se constata că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice a avut loc din cauza instalației de utilizare a consumatorului final.

34. Dacă se constată că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către OST a prevederilor pct. 23 și 24 din prezentul Regulament, OSD este obligat să achite consumatorilor finali sau utilizatorilor sistemului de distribuție afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. OST este obligat să restituie sumele respective OSD în termen de 30 de zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării.

## **Secțiunea 7**

### **CALITATEA RELAȚIILOR DINTRE OPERATORUL SISTEMULUI DE TRANSPORT,**

## **OPERATORII SISTEMELOR DE DISTRIBUȚIE ȘI CONSUMATORII FINALI EXISTENȚI SAU POTENȚIALI**

35. OST și OSD sunt obligați să anunțe consumatorii finali și alți utilizatori de sistem despre întreruperile programate. Întreruperile se programează, pe cât e posibil, la date și ore care vor afecta cât mai puțin consumatorii finali și/sau utilizatorii de sistem.

36. OST este obligat să prezinte anual, până la data de 10 decembrie, OSD și altor utilizatori de sistem, programul anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, care asigură fiabilitatea livrării energiei electrice în rețelele 6, 10, 35, 110 kV ale OSD și altor utilizatori de sistem. Modificările ulterioare ale programului sunt anunțate utilizatorilor de sistem care pot fi afectați cu minimum 15 zile calendaristice înainte de întrerupere, indicându-se data, perioada de întrerupere și zona sau instalațiile electrice care vor fi afectate. Dacă modificările programului vor duce la majorarea numărului de întreruperi pentru consumatorii finali și utilizatorii de sistem se coordonează obligatoriu cu OSD. După posibilitate, OSD va programa lucrările de reparații și mentenanță a instalațiilor sale ținând cont de programul de retrageri din exploatare a echipamentului OST.

37. OSD este obligat să informeze consumatorii finali și utilizatorii sistemului de distribuție despre întreruperile programate a serviciului de distribuție. Informația respectivă se difuzează prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de întreruperile programate. Anunțul difuzat trebuie să conțină informații privind data, cauzele, durata întreruperii. Consumatorii finali cu puterea de 100 kW și mai mult sunt informați în scris cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de întreruperea programată. În cazul racordării sau reconectării instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, anunțul poate fi difuzat cu o zi înainte de deconectare.

38. După înregistrarea solicitării și prezentarea documentelor stabilite în Regulamentul privind racordarea, OST, OSD eliberează avizele de racordare în următoarele termene:

- 10 zile calendaristice în cazul solicitărilor de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale unui potențial consumator final;
- 15 zile în cazul solicitării de racordare la rețeaua electrică de transport a instalațiilor electrice ale unui potențial consumator final;
- 30 de zile în cazul solicitării de racordare la rețeaua electrică a unei centrale electrice.

39. Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. 36, pct. 37, pct. 38 din prezentul Regulament, Agenția este în drept să reducă tariful pentru serviciul de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 54 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.

40. OST sau OSD racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților (consumatori finali potențiali sau existenți) la rețeaua electrică în termen de 2 zile lucrătoare de la data admiterii în exploatare a instalației de utilizare și achitării tarifului de punere sub tensiune.

41. Termenul pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică este de cel mult 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare.

42. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 40, pct. 41 din prezentul Regulament, OST și/sau OSD este obligat să achite consumatorului final/utilizatorului de sistem potențial sau

existent, o compensație conform prevederilor art. 54 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

## **Secțiunea 8**

### **PROCEDURA DE REDUCERE A TARIFULUI ȘI PLATA COMPENSAȚIILOR**

43. Reducerile de tarif, prevăzute de prezentul Regulament, se calculează de către Agenție pentru fiecare an de activitate și se iau în considerație la următoarea actualizare a tarifelor pentru serviciile de transport sau de distribuție a energiei electrice.

44. Agenția este în drept să aplice o reducere în mărime de 1% din tariful de distribuție sau de transport, în cazul în care se constată că operatorul de sistem nu și-a respectat obligațiile de plată a compensațiilor în mai mult de 5% din cazurile înregistrate.

45. În cazul nerespectării valorilor indicatorilor de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de transport și de distribuție se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Pentru serviciile de distribuție reducerea se aplică pentru toată cantitatea de energie electrică distribuită consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica, după caz, în raport cu cantitatea totală de energie electrică transportată pe parcursul anului prin rețeaua electrică de transport, sau cu cantitatea de energie electrică livrată utilizatorilor sistemului prin unul sau mai multe puncte de racordare, într-o perioadă stabilită de timp.

46. Dacă, în urma verificării efectuate de ANRE, se constată că OST sau OSD au prezentat în rapoarte informații eronate în ce privește datele care stau la baza calculului indicatorilor de calitate, iar rezultatul erorii este diminuarea indicatorilor, astfel încât poate fi evitată o eventuală reducere de tarif sau plată de compensații, Agenția este în drept să aplice reducerea maximă de tarif, prevăzută pentru nerespectarea indicatorului respectiv.

47. Compensațiile prevăzute de prezentul Regulament se acordă fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor sistemului. Operatorii de sistem au obligația să asigure evidența tuturor situațiilor de încălcare a indicatorilor de calitate a serviciilor, pentru toți utilizatorii sistemului, cu transmiterea lunară a datelor respective către furnizorii de energie electrică. În baza datelor prezentate, furnizorii calculează compensațiile individuale incluzându-le în factura lunară pentru energia electrică consumată. În situațiile descrise în pct. 15 alin. 2) și pct. 16 alin. 2), compensațiile se vor calcula și se vor include în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune. Suma calculată a compensațiilor poate fi utilizată pentru stingerea datoriilor. Sumele compensațiilor achitate consumatorilor de către furnizori vor fi ulterior restituite de către operatorii de sistem furnizorilor respectivi. Pentru situațiile stipulate în pct. 31, 40 și 41, compensațiile vor fi achitate direct de operatorul de sistem.

48. Dacă se constată că durata întreruperii programate sau neprogramate, stabilită la pct. 15 și 16 din prezentul Regulament, a fost depășită din cauza acțiunilor sau a inacțiunilor OST, OSD prezintă furnizorului de energie electrică informația respectivă, coordonată cu OST, iar procedura de achitare a compensației este analogică celei descrise în pct.47 al prezentului Regulament.

49. Operatorii de sistem sunt scutiți de plata compensațiilor în cazul întreruperilor neprogramate, produse în circumstanțele descrise la pct. 19 lit. a), b) și c), situațiile respective fiind confirmate prin probe.

50. În conformitate cu prevederile legislației civile și/sau clauzele contractuale, consumatorii finali au dreptul să ceară OST, OSD restituirea prejudiciilor morale și/sau materiale suportate în

urma prestării serviciilor necalitative.

## Secțiunea 9

### DISPOZIȚII FINALE

51. OST și OSD sunt obligați să înregistreze toate cererile, sesizările, solicitările legate de indicatorii de calitate a serviciului de transport și de distribuție a energiei electrice și să prezinte Agenției anual, până la 25 februarie, rapoarte privind calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice. Rapoartele se vor întocmi conform Anexelor nr. 1 și 2 la prezentul Regulament și se vor prezenta în format electronic cu semnătură digitală.

52. OST, OSD sunt obligați să asigure păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de continuitate pe o durată de cel puțin 6 ani.

53. OSD și OST sunt obligați să aducă la cunoștința consumatorilor finali cerințele privind calitatea serviciilor de distribuție/transport a energiei electrice prin afișarea Anexei nr. 3 la prezentul Regulament în toate oficiile sale comerciale, în centrele pentru relații cu consumatorii.

54. În planurile de dezvoltare și în planurile anuale de investiții, OST, OSD trebuie să prevadă surse necesare pentru instalarea sistemelor de telemecanică și de semnalizare de la distanță, de reglare automată a tensiunii, precum și de restabilire a tuturor sistemelor existente conform proiectelor inițiale, dar care la moment sunt scoase din funcțiune.

55. Rezultatele analizei rapoartelor anuale cu privire la calitatea serviciilor se publică pe pagina electronică a Agenției.

56. Plata compensațiilor stabilită în condițiile pct. 47 se va implementa etapizat, după cum urmează:

a) pentru compensațiile prevăzute la pct. 31, 40 și 41 - începând cu 1 iulie 2017;

b) pentru compensațiile prevăzute la pct.15 și 16 - începând cu 1 ianuarie 2021.

*[Pct.56 lit.b) în redacția HANRE538 din 27.12.19, MO24-34/31.01.20 art.93; în vigoare 29.02.20]*

**56<sup>1</sup>**. În scopul implementării prevederilor stabilite la pct. 56, până la 1 martie 2020 operatorii sistemelor de distribuție elaborează și transmit pe adresa Agenției planuri de acțiuni privind punerea în aplicare a mecanismului de compensare automată a consumatorilor finali, cu specificarea activităților concrete, termenelor de realizare, mijloacelor financiare necesare și a surselor de finanțare. Agenția va lua în considerare informațiile incluse în planurile de acțiuni menționate în procesul de examinare a planurilor anuale de investiții ale operatorilor sistemelor de distribuție.

*[Pct.56<sup>1</sup> introdus prin HANRE538 din 27.12.19, MO24-34/31.01.20 art.93; în vigoare 29.02.20]*

**56<sup>2</sup>**. Operatorii sistemelor de distribuție vor include în planurile de investiții pentru anul 2020 proiectele necesare pentru implementarea soluțiilor în vederea identificării locurilor de consum pentru care s-au încălcat indicatorii de calitate a serviciului de distribuție a energiei electrice, calcularea valorii compensațiilor și includerea sumelor calculate în facturile de plată pentru energia electrică, stabilite conform Planului de acțiuni specificat la pct. 56<sup>1</sup>.

*[Pct.56<sup>2</sup> introdus prin HANRE538 din 27.12.19, MO24-34/31.01.20 art.93; în vigoare 29.02.20]*

**57.** Până la 1 ianuarie 2021, operatorii sistemelor de distribuție vor calcula și achita compensațiile pentru nerespectarea indicatorilor de calitate stabiliți la pct. 15 și 16 din Regulament în temeiul sesizării recepționate de la consumatorul final prin: apel telefonic la serviciul 24/24, poștă electronică, poștă, cerere depusă în oficiul comercial sau alte oficii de relații cu operatorul de sistem/furnizorul de energie electrică. Dacă în urma sesizării operatorului de sistem se confirmă nerespectarea indicatorilor de calitate stabiliți la pct. 15 și 16 din Regulament, compensațiile urmează a fi achitate conform procedurii descrise la pct. 47. Compensațiile vor fi achitate de către operatorul sistemului de distribuție în termen de cel mult 30 de zile din momentul recepționării sesizării.

*[Pct.56 lit.b) în redacția HANRE538 din 27.12.19, MO24-34/31.01.20 art.93; în vigoare 29.02.20]*

[anexa nr.1](#)

[anexa nr.2](#)

[anexa nr.3](#)

[anexa nr.4](#)