



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. HANRE48/2019
din 11.03.2019

cu privire la aprobarea Regulamentului privind sistemul de distribuție închis al energiei electrice

Publicat : 29.03.2019 în MONITORUL OFICIAL Nr. 111-118 art. 549 Data intrării în vigoare

Înregistrat:

Ministerul Justiției al Republicii Moldova

nr. 1429 din 14 martie 2019

Ministru _____ Victoria IFTODI

În temeiul art. 50 alin. (5) din Legea nr. 107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.193-203, art.413), cu modificările și completările ulterioare, în scopul reglementării raporturilor juridice existente în cadrul unui sistem de distribuție închis, Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind sistemul de distribuție închis al energiei electrice (se anexează).
2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

DIRECTOR GENERAL Veaceslav UNTILA

Director Octavian Calmîc

Director Eugen Carpov

director Ștefan Creangă

Nr. 48/2019. Chișinău, 11 martie 2019.

Aprobat
prin Hotărârea Consiliului
de Administrație al ANRE
nr. 48/2019 din 11.03.2019

REGULAMENT

privind sistemul de distribuție închis al energiei electrice

Secțiunea 1

Domeniul de aplicare

1. Regulamentul privind sistemele de distribuție (în continuare SDÎ) închise de livrare a energiei electrice (în continuare - Regulament) reglementează:

1) termenele și condițiile de racordare, deconectare, reconectare a instalațiilor de utilizare ale utilizatorilor sistemului de distribuție închis (în continuare - utilizatori) la rețelele electrice ale sistemului de distribuție închis;

2) raporturile juridice dintre operatorul sistemului de distribuție închis (în continuare - OSDÎ) și utilizatori privind contractarea și plata energiei electrice.

2. Prezentul Regulament se aplică OSDÎ și utilizatorilor la livrarea energiei electrice, evidența consumului, plata energiei electrice, limitarea și întreruperea livrării de energie electrică, examinarea reclamațiilor utilizatorilor și modalitatea de soluționare a litigiilor dintre OSDÎ și utilizatori.

Secțiunea 2

Dispoziții generale

3. În sensul prezentului Regulament se utilizează noțiunile specificate în Legea nr. 174 din 21 septembrie 2017 cu privire la energetică, Legea nr. 107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică (în continuare Legea cu privire la energia electrică), precum și următoarele noțiuni:

act de delimitare - act ce stabilește punctul de delimitare a instalațiilor aflate în proprietatea întreprinderii electroenergetice de instalația electrică a utilizatorului;

operator al sistemului de distribuție închis - persoană juridică, care are în proprietate un sistem de distribuție închis, autorizată de Agenție pentru operarea sistemului de distribuție închis;

utilizator al sistemului de distribuție închis - persoană fizică sau persoană juridică, ale căror instalații electrice se află în zona geografică a sistemului de distribuție închis sau în nemijlocita apropiere a sistemului de distribuție închis, ori care se află în

raporturi de muncă sau alte raporturi similare cu proprietarul sistemului de distribuție;

date de consum - date privind consumul efectiv de energie electrică înregistrat la un loc de consum și determinat prin citirea de către OSDÎ a indicațiilor echipamentului de măsurare;

interval de citire - intervalul de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor echipamentului de măsurare pentru determinarea cantității de energie electrică corespunzătoare acestui interval;

istoric de consum - consumul de energie electrică realizat într-o anumită perioadă la un loc de consum;

perioada de facturare - intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică din acest interval la locul de consum al utilizatorului.

4. OSDÎ livrează energie electrică prin sistemul de distribuție închis (SDÎ) și alimentează cu energie electrică utilizatorii în baza autorizației obținute de la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare - Agenție) în condițiile stipulate în art. 50 alin. (3) și (4) al Legii cu privire la energia electrică.

5. OSDÎ are obligația să exploateze, să întrețină SDÎ și să livreze energie electrică în condiții de siguranță, de fiabilitate și de eficiență, cu respectarea prevederilor menite să asigure protecția mediului.

Secțiunea 3

Racordarea instalațiilor de utilizare

la sistemul de distribuție închis

6. Racordarea instalației de utilizare a utilizatorului la sistemul de distribuție închis se efectuează de către OSDÎ.

7. În scopul racordării la sistemul de distribuție închis a instalației de utilizare sau a modificării instalației de utilizare deja racordate, solicitantul este obligat să obțină de la OSDÎ condițiile tehnice necesare. În acest sens, solicitantul transmite prin poștă, fax, e-mail sau se depune direct la sediul OSDÎ o cerere de eliberare a Avizului tehnic de racordare. În cerere vor fi indicate cel puțin următoarele informații:

- 1) datele de identificare a locului de consum;
- 2) scopul utilizării energiei electrice;
- 4) puterea electrică solicitată a fi racordată;
- 5) categoria de fiabilitate a furnizării;
- 6) tensiunea nominală a rețelei electrice (trifazată sau monofazată).

8. La cererea de eliberare a Avizului tehnic de racordare se anexează următoarele acte:

1) în cazul persoanelor fizice:

a) copia buletinului de identitate al solicitantului;

b) copia actelor, care atestă dreptul de proprietate/folosință al solicitantului pentru locul de consum respectiv și, după caz, asupra terenului;

c) copia procurii, întocmită în modul corespunzător, pe numele mandatarului, împuternicit să reprezinte interesele solicitantului, după caz;

2) în cazul persoanelor juridice:

a) copia deciziei de înregistrare, eliberată de Agenția Servicii Publice sau copia altui act care atestă dreptul de a desfășura activitatea, după caz, și informații cu privire la codul fiscal, contul de decontare și denumirea băncii prin care solicitantul efectuează plățile;

b) copia actelor, care atestă dreptul de proprietate/folosință al solicitantului pentru locul de consum respectiv;

c) planul de situație, cu amplasarea în zonă a instalației de utilizare sau a centralei electrice, pentru care se solicită racordarea;

d) copia actului, care atestă dreptul de proprietate/folosință asupra terenului, după caz;

e) copia procurii, întocmită în modul corespunzător, pe numele mandatarului, împuternicit să reprezinte interesele solicitantului, după caz;

f) pentru racordarea instalațiilor de utilizare, date caracteristice locului de consum, inclusiv tipul și puterea utilajelor ce se vor utiliza.

La momentul înregistrării cererii de eliberare a Avizului tehnic de racordare, OSDÎ, în conformitate cu Legea nr. 133 din 8 iulie 2011, informează solicitantul că informațiile prezentate conțin date cu caracter personal.

9. În termen de 15 zile, OSDÎ prezintă solicitantului Avizul tehnic de racordare, care include și devizul de cheltuieli pentru racordarea instalației electrice de utilizare a solicitantului la sistemul de distribuție închis. Avizul tehnic de racordare se eliberează gratuit.

10. În cazul în care, la eliberarea Avizului tehnic de racordare solicitantului, OSDÎ constată că la conectarea instalației de utilizare a acestuia va fi depășită puterea contractată convenită cu operatorul de sistem (în continuare OS), operatorul sistemului de distribuție închis se va adresa la OS pentru a obține avizul de majorare a puterii contractate.

11. În cazul în care solicitantul este de acord cu devizul de cheltuieli, OSDÎ și

solicitantul încheie contractul de racordare în care se prevăd termenele de racordare și cerințele de realizare a lucrărilor de racordare.

12. Devizul de cheltuieli întocmit de OSDÎ include doar cheltuielile strict necesare pentru racordarea instalației de utilizare a solicitantului la sistemul de distribuție închis. Devizul de cheltuieli se întocmește în baza principiilor Metodologiei de calculare, aprobare și aplicare a tarifelor reglementate pentru serviciile auxiliare prestate de către operatorii de sistem din sectorul electroenergetic.

13. În cazul în care solicitantul nu este de acord cu devizul de cheltuieli, OSDÎ și solicitantul examinează în comun articolele de cheltuieli incluse în deviz și soluționează prin negocieri divergențele apărute.

14. Solicitantul achită plata pentru racordare, determinată în baza devizului de cheltuieli.

15. OSDÎ asigură realizarea lucrărilor de proiectare, montare a instalației de racordare necesară pentru racordarea instalațiilor de utilizare a solicitantului la sistemul de distribuție închis.

16. Termenul de executare a instalației de racordare și de punere sub tensiune a instalației de utilizare la rețeaua electrică a OSDÎ se negociază de părți și se înscrie în contractul de racordare.

17. Solicitantul este în drept să angajeze un proiectant și un electrician autorizat pentru proiectare și, respectiv, pentru executarea instalației de racordare.

18. Pînă la realizarea racordării instalației de utilizare la sistemul de distribuție închis, solicitantul trebuie să asigure executarea tuturor lucrărilor ce țin de montarea instalației de utilizare.

19. Lucrările de racordare și de montare a instalației de utilizare se efectuează în conformitate cu prevederile Legii privind calitatea în construcții nr.721-XIII din 2 februarie 1996 și a Legii privind autorizarea executării lucrărilor de construcție nr.163 din 9 iulie 2010, în caz contrar, racordarea instalației la sistemul de distribuție de tip închis se interzice.

20. După realizarea racordării instalației de utilizare a utilizatorului - consumator noncasnic, la sistemul de distribuție închis, OSDÎ întocmește actul de delimitare, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Actul de delimitare se semnează de ambele părți.

21. Punctul de delimitare a proprietății se stabilește la un element fizic care permite realizarea efectivă a separării sistemului de distribuție închis, proprietate a OSDÎ de instalațiile de utilizare ale utilizatorului.

22. Pentru consumatorii casnici nu este obligatorie întocmirea și semnarea actului de delimitare. În acest caz, OSDÎ este responsabil de exploatarea și deservirea tehnică a rețelei electrice pînă la bornele de ieșire ale aparatului de protecție, instalat după echipamentul de măsurare. Cheltuielile justificate pentru exploatarea și întreținerea acestor

rețele electrice se includ în tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.

Secțiunea 4

Alimentarea cu energie electrică a utilizatorului

23. Alimentarea cu energie electrică a persoanelor fizice și juridice prin sistemul de distribuție închis se efectuează în baza contractului de alimentare cu energie electrică încheiat între OSDÎ și utilizator.

24. Parametrii de calitate a energiei electrice livrate de către OSDÎ în sistemul de distribuție închis trebuie să corespundă standardului de calitate aprobat de organul național de standardizare. Acești parametri se specifică în contractul încheiat între OSDÎ și utilizatorul de sistem.

25. Clauzele contractului de alimentare cu energie electrică elaborat de OSDÎ trebuie să conțină în mod obligatoriu următoarele:

- 1) denumirea și adresa juridică a OSDÎ;
- 2) denumirea și adresa juridică a furnizorului de energie electrică (în cazul în care utilizatorul optează pentru procurarea energiei de la un furnizor);
- 3) obiectul contractului, parametrii de calitate a energiei electrice livrate, cantitățile de energie electrică livrate (pentru consumatorii noncasnici);
- 4) tariful pentru operarea sistemului de distribuție închis;
- 5) cazurile și condițiile de întrerupere a alimentării cu energie electrică, de deconectare și de reconectare la sistemul de distribuție închis a instalației de utilizare a utilizatorului;
- 6) durata contractului de alimentare cu energie electrică, cazurile și modalitatea de prelungire, modificare, suspendare și reziliere a contractului respectiv, inclusiv dreptul utilizatorului de a rezilia contractul în mod unilateral și gratuit;
- 7) prevederi referitoare la modalitatea de notificare de către OSDÎ a utilizatorului cu privire la majorarea tarifului de operare a sistemului de distribuție închis, înainte de aplicarea acestuia;
- 8) termenele de plată, modalitățile de plată, precum și măsurile ce vor fi luate de OSDÎ în cazul nerespectării de către utilizator a obligațiilor contractuale;
- 9) eventualele compensații și modalitățile de rambursare a cheltuielilor care se aplică în cazul în care OSDÎ nu își îndeplinește obligațiile contractuale, inclusiv în cazul facturării eronate, sau OSDÎ își îndeplinește obligațiile contractuale cu întârziere sau în mod defectuos;
- 10) modalitățile de inițiere a procedurilor de soluționare a neînțelegerilor aferente neexecutării sau executării defectuoase a clauzelor contractuale;

11) drepturile și obligațiile OSDÎ și ale utilizatorului.

26. Contractul de alimentare cu energie electrică se întocmește de către OSDÎ și se prezintă utilizatorului spre examinare și semnare. În cazul în care utilizatorul nu este de acord cu unele clauze ale contractului propus, OSDÎ și utilizatorul negociază și stabilesc soluții mutual acceptabile.

27. Pentru a încheia contractul de alimentare cu energie electrică, solicitantul - potențialul utilizator este obligat să prezinte OSDÎ următoarele documente:

1) cererea de încheiere a contractului de alimentare cu energie electrică, formularul căreia este pus la dispoziție de către OSDÎ;

2) în cazul consumatorului casnic - copia actului de proprietate sau copia documentului care atestă un drept real sau de folosință asupra imobilului care face obiectul locului de consum respectiv;

3) în cazul consumatorului noncasnic - copia deciziei de înregistrare, eliberată de autoritatea competentă sau copia altui document care atestă dreptul de a desfășura activitatea, după caz, codul fiscal, contul de decontare, denumirea băncii prin care solicitantul derulează plățile.

28. Utilizatorul este în drept să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu orice furnizor ales de energie electrică sau să procure necesarul de energie electrică de la OSDÎ.

29. În cazul în care utilizatorul solicită schimbarea furnizorului de energie electrică, acest fapt este notificat OSDÎ conform termenului prevăzut de Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorii eligibili, aprobat de Agenție. În acest caz, operatorul sistemului de distribuție închis este obligat să recalculeze tariful aplicat în raport cu utilizatorul respectiv și să includă în tarif doar costurile aferente serviciului prestat de operatorul sistemului de distribuție închis, conform art. 51 alin. (5) din Legea cu privire la energia electrică.

Secțiunea 5

Drepturile și obligațiile părților

30. OSDÎ are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească:

1) să asigure livrarea continuă și fiabilă a energiei electrice, pînă la bornele de ieșire ale aparatului de protecție, instalat după echipamentul de măsurare al utilizatorului - consumator casnic și pînă la punctul de delimitare în cazul utilizatorului - consumator noncasnic, la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate, aprobate de organismul național de standardizare;

2) să asigure livrarea energiei electrice în condiții optime și de siguranță, respectînd clauzele specificate în contractul de alimentare cu energie electrică;

3) să asigure încasarea de la utilizator, în termenul prevăzut în contract, a plăților

pentru energia electrică livrată;

4) să repare prejudiciul cauzat utilizatorului în cazul nerespectării clauzelor contractuale;

5) să prezinte lunar utilizatorului factura emisă în baza indicațiilor echipamentului de măsurare pentru plata energiei electrice consumate, la tariful energiei electrice determinat în baza Metodologiei de calculare a tarifului reglementat pentru operarea sistemului de distribuție închis, aprobată de Agenție, cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

6) să prezinte utilizatorului calculul cantităților de energie electrică în cazul conectării neautorizate a aparatelor sau a instalațiilor de utilizare la sistemul de distribuție închis, consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare sau prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare;

7) să prezinte la solicitarea utilizatorului informații cu privire la istoricul consumului de energie electrică la locul de consum al utilizatorului, plățile și penalitățile calculate și achitate de către utilizator la locul său de consum;

8) să răspundă, în termenele stabilite prin lege, la reclamațiile depuse în scris de utilizatori;

9) să restituie datoriile acumulate față de utilizator, pînă la data rezilierii contractului de livrare a energiei electrice;

10) să restituie utilizatorului sumele suplimentare suportate de utilizator cauzate de erori de facturare;

11) să reconecteze aparatele sau instalațiile de utilizare ale utilizatorului la sistemul de distribuție închis, conform prezentului Regulament și, respectiv, reluarea livrării energiei electrice;

12) să asigure accesul utilizatorilor la serviciul telefonic, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;

13) să notifice utilizatorul cu privire la majorarea tarifului de operare a sistemului de distribuție închis, înainte de aplicarea acestuia.

31. OSDÎ are următoarele drepturi:

1) să aibă acces la echipamentul de măsurare, să efectueze citirea indicațiilor, controlul echipamentelor de măsurare, precum și să întreprindă măsurile prevăzute de prezentul Regulament pentru efectuarea verificării metrologice a echipamentelor de măsurare, instalate la utilizatorii cărora le livrează energie electrică;

2) să recalculeze consumul de energie electrică conform sistemului pausal prevăzut în prezentul Regulament în cazul depistării încălcării clauzelor contractuale prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare și/sau conectării neautorizate a aparatelor sau a instalațiilor electrice sau în cazul consumului de energie electrică prin evitarea

echipamentului de măsurare, în baza actului de depistare a încălcării clauzelor contractuale și a probelor prezentate de OSDÎ;

3) să efectueze recalcularea consumului de energie electrică luând în considerație indicii corecți de facturare și eroarea echipamentului de măsurare în cazul depistării de către OSDÎ a majorării neautorizate a debitului sumar sau racordării unor aparate electrice, fără acordul OSDÎ, sau dacă au fost modificați indicii de facturare în cazul lipsei echipamentului de măsurare;

4) să includă suma cauzată de erori de facturare, ce sunt în defavoarea utilizatorului, în factura de plată pentru luna viitoare;

5) să aplice utilizatorului penalitate, conform clauzelor contractului de alimentare cu energie electrică, în condițiile legii;

6) să deconecteze aparatele sau instalațiile de utilizare ale utilizatorului cărora le livrează energie electrică, în cazurile stabilite în prezentul Regulament;

7) în scopul recuperării pagubelor, să prezinte organelor competente documente cu privire la încălcările prevederilor Codului contravențional al Republicii Moldova nr.218-XVI din 24 octombrie 2008.

32. Utilizatorul are următoarele obligații:

1) să achite integral consumul de energie electrică în termenul indicat în factură;

2) să restituie datoriile acumulate față de OSDÎ, pînă la data rezilierii contractului de livrare a energiei electrice;

3) să întrețină instalațiile sale de utilizare în stare bună de funcționare;

4) să solicite OSDÎ acordul privind modificarea, conectarea de noi aparate sau instalații la instalația de utilizare existentă;

5) să permită accesul personalului OSDÎ la echipamentul de măsurare și la aparatele sau instalațiile electrice;

6) să permită accesul echipei de intervenție a OSDÎ, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, racordări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile OSDÎ instalat pe proprietatea utilizatorului;

7) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalațiile electrice ale sale, prin intermediul unităților specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;

8) să suporte cheltuielile necesare pentru modificarea instalațiilor de utilizare solicitată de el;

9) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate echipamentului de măsurare și alte dispozitive și instalații montate de OSDÎ la utilizator, precum și să se

abțină de la orice acțiuni precum conectarea neautorizată a aparatelor sau a instalațiilor electrice la sistemul de distribuție închis, consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare sau prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare;

10) să anunțe imediat OSDÎ în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor;

11) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare a energiei electrice.

33. Utilizatorul are următoarele drepturi:

1) să solicite repararea prejudiciului cauzat în rezultatul încălcării de către OSDÎ a prevederilor prezentului Regulament sau a clauzelor contractului de alimentare cu energie electrică;

2) să aibă acces la echipamentul de măsurare a consumului de energie electrică, indiferent de locul amplasării acestora;

3) să solicite OSDÎ să întreprindă măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în rețeaua electrică și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;

4) să solicite OSDÎ reducerea plății pentru energie electrică consumată ce nu corespunde parametrilor de calitate stabiliți în standardele de calitate, aprobate de organismul național de standardizare;

5) să solicite OSDÎ modificarea, suspendarea, prelungirea sau rezilierea contractului de alimentare cu energie electrică;

6) să solicite OSDÎ deconectarea temporară a livrării de energie electrică;

7) să fie prezent la citirea indicațiilor, verificarea metrologică și efectuarea expertizei metrologice și a expertizei extrajudiciare a echipamentului de măsurare;

8) să solicite OSDÎ informații cu privire la parametrii de calitate a energiei electrice livrate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

9) să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu orice furnizor ales.

Secțiunea 6

Deconectarea/reconectarea și întreruperea

livrării energiei electrice

34. OSDÎ va deconecta de la sistemul de distribuție închis al energiei electrice aparatele sau instalațiile de utilizare ale utilizatorului în cazul:

1) neachitării plăților pentru energia electrică consumată la locul de consum în

decurs de 10 zile din data limită de plată a facturii (factura prezentată utilizatorului cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii);

2) conectării neautorizate a aparatelor sau a instalațiilor electrice la sistemul de distribuție închis, consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare sau prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare cu documentarea acestui fapt printr-un act;

3) consumului fără evidență a energiei electrice pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina utilizatorului;

4) expirării termenului contractului de alimentare cu energie electrică, dacă utilizatorul nu solicită prelungirea lui;

5) în cazul înaintării prescripției de către organul supravegherii energetice de stat, conform procedurii și condițiilor stabilite prin lege;

6) în situația în care utilizatorul nu permite accesul personalului OSDÎ la locul de consum pentru montarea, pentru demontarea, pentru controlul, pentru înlocuirea sau pentru citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau pentru înlocuirea utilajului OSDÎ, instalat pe proprietatea utilizatorului. OSDÎ este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act care urmează să fie expediat utilizatorului împreună cu avizul de deconectare;

7) dacă sunt puse în pericol viața și sănătatea oamenilor sau apare pericolul prejudicierii proprietății ;

8) la solicitarea utilizatorului.

35. Deconectarea instalațiilor de utilizare ale utilizatorului este interzisă în zilele de vineri, sâmbătă și duminică, în zilele de sărbătoare nelucrătoare sau cu o zi înainte de ziua de sărbătoare nelucrătoare, precum și în celelalte zile după ora 18.00, și doar după avizarea utilizatorului. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează utilizatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare. Excepție sunt cazurile de depistare a conectării neautorizate la rețelele electrice de distribuție când instalațiile de utilizare conectate neautorizat se deconectează odată cu depistarea acestor cazuri.

36. În situațiile prevăzute la pct. 34 subpunctele 1) și 2) din prezentul Regulament, OSDÎ îl informează pe utilizator, prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

37. OSDÎ deconectează imediat aparatul sau instalația de utilizare al utilizatorului în cazul când:

1) aparatul sau instalația de utilizare este conectată neautorizat;

2) sunt puse în pericol viața și sănătatea oamenilor.

38. Aparatul sau instalația de utilizare se deconectează de către OSDÎ de la punctul

de delimitare, prin sigilare, iar în cazul în care nu există posibilitate de deconectare din punctul de delimitare, OSDÎ decide modalitatea de deconectare a instalației de utilizare.

39. După deconectarea aparatului sau instalației de utilizare, OSDÎ întocmește actul de deconectare a aparatului sau instalației de utilizare, în două exemplare, în care indică în mod obligatoriu motivul deconectării aparatului sau instalației de utilizare. Actul de deconectare se semnează de personalul OSDÎ și de utilizator, iar un exemplar al acestuia se înmânează utilizatorului.

40. După înlăturarea motivelor deconectării aparatelor sau instalațiilor de utilizare, utilizatorul solicită OSDÎ reconectarea instalației sale la rețeaua electrică, iar OSDÎ reconectează instalația de utilizare a utilizatorului la rețeaua electrică în termen cât mai mic posibil, dar nu mai mare de 2 zile de la data depunerii solicitării de către utilizator și achitării tarifului pentru reconectare. Solicitarea cu privire la reconectare poate fi depusă în scris, prin telefon, poștă electronică, fax.

41. Tariful pentru deconectare/reconectare se achită de utilizator numai în cazul în care deconectarea a avut loc conform prevederilor prezentului Regulament. OSDÎ nu este în drept să perceapă tariful pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalațiilor de utilizare ale utilizatorului a avut loc din vina OSDÎ.

42. OSDÎ este obligat să înregistreze toate cazurile de întreruperi în livrarea energiei electrice utilizatorilor.

43. În cazul întreruperilor neprogramate a livrării energiei electrice, OSDÎ este obligat să informeze, prin anunțare, notificare, utilizatorii afectați de întrerupere despre timpul preconizat de reluare a prestării serviciului.

44. OSDÎ este obligat să informeze, în prealabil, utilizatorii, prin anunțare, notificare, despre întreruperile programate a livrării energiei electrice.

45. În situații de forță majoră, OSDÎ va efectua operativ întreruperea livrării energiei electrice unor utilizatori din zona afectată, pentru a preveni efectele (avarii) mai grave în sistemul de distribuție închis al energiei electrice.

46. OSDÎ nu poartă răspundere pentru întreruperile în livrare a energiei electrice cauzate de utilizator.

47. Tarifele pentru serviciile auxiliare (deconectare, reconectare, sigilare, desigilare) prestate de către OSDÎ utilizatorilor se determină de către OSDÎ conform Metodologiei de calculare, de aprobare și de aplicare a tarifelor reglementate pentru serviciile auxiliare prestate de către operatorii de sistem din sectorul electroenergetic, aprobată de Agenție.

Secțiunea 7

Măsurarea și plata cantităților de energie electrică

livrate prin sistemul de distribuție închis

48. Pentru evidența consumului de energie electrică și decontările între OSDÎ și utilizator, fiecare loc de consum racordat la sistemul de distribuție închis urmează să fie echipat cu echipament de măsurare.

49. Se utilizează numai echipamente de măsurare legalizate și verificate metrologic, incluse în Registrul de Stat al mijloacelor de măsurare permise spre utilizare în Republica Moldova. Echipamentele de măsurare utilizate pentru facturare trebuie verificate metrologic în termenele legale, stabilite în conformitate cu Lista Oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului L.O.-2016, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr.1042 din 13 septembrie 2016, Legea metrologiei nr. 19 din 4 martie 2016.

50. OSDÎ este responsabil de instalarea, exploatarea, deservirea și verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare a energiei electrice ale utilizatorilor racordați la rețeaua electrică.

51. Cheltuielile legate de procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare a consumului de energie electrică la utilizatorii - consumatori casnici, se suportă de către operatorul sistemului de distribuție închis. Cheltuielile legate de procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare a consumului de energie electrică la utilizatorii - consumatori noncasnici se suportă de către utilizatori.

52. Echipamentul de măsurare trebuie să fie instalat în așa mod ca utilizatorul și OSDÎ să aibă acces liber pentru a citi indicațiile echipamentului de măsurare în orice moment.

53. Utilizatorul este obligat să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate. El este obligat să informeze OSDÎ imediat ce depistează deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor aplicate.

54. După instalare, echipamentului de măsurare se pune în funcțiune și se sigilează de către personalul OSDÎ, în prezența obligatorie a utilizatorului, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare semnat de OSDÎ și de utilizator, în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul și numărul echipamentului de măsurare, locul instalării lui, numele utilizatorului, denumirea operatorului sistemului de distribuție închis, indicațiile inițiale ale echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor etc. Cordonul sigiliului aplicat de OSDÎ trebuie să fie multifilar, din oțel inox sau galvanizat.

55. Se interzice utilizatorului să intervină sub orice formă asupra echipamentului de măsurare, inclusiv în funcționarea lui, și asupra sigiliilor aplicate lui sau să blocheze accesul personalului OSDÎ la echipamentul de măsurare.

56. Citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, în scopul facturării energiei electrice livrate este efectuată lunar, de către personalul OSDÎ în prezența utilizatorului/reprezentantului acestuia.

57. Plata energiei electrice se efectuează de către utilizator în baza facturii emise lunar de către OSDÎ, în baza indicațiilor echipamentului de măsurare și a tarifului pentru operarea sistemului de distribuție închis.

58. Tariful pentru operarea sistemului de distribuție închis se determină în baza Metodologiei de calculare a tarifului reglementat pentru operarea sistemului de distribuție închis, aprobată de Agenție. În cazul în care Agenția a aprobat tariful revizuit pentru operarea sistemului de distribuție închis, OSDÎ va aplica tariful aprobat.

59. Factura prezentată de operatorul sistemului de distribuție închis utilizatorului trebuie să conțină obligatoriu următoarea informație:

- 1) numele și prenumele utilizatorului sau denumirea întreprinderii;
- 2) adresa locului de consum și numărul contractului;
- 3) data emiterii facturii;
- 4) data-limită de plată a facturii;
- 5) indicațiile actuale și cele precedente ale echipamentului de măsurare și perioada pentru care este emisă factura;
- 6) tariful pentru operarea sistemului de distribuție închis aplicat;
- 7) plata pentru energia electrică consumată;
- 8) datoriile pentru perioadele precedente;
- 9) taxele;
- 10) suma totală spre achitare ce include și datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;
- 11) adresa OSDÎ și numărul de telefon la care poate fi contactat operatorul sistemului de distribuție închis.

60. OSDÎ nu este în drept să includă în factură alte plăți decât cele prevăzute în pct. 59 din prezentul Regulament.

61. În cazul consumului de energie electrică de către utilizator prin conectarea neautorizată a aparatelor și a instalațiilor electrice la sistemul de distribuție închis, prin evitarea echipamentului de măsurare sau prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare, OSDÎ este în drept să calculeze consumul de energie electrică în baza sistemului pașal.

Secțiunea 8

Raporturile juridice dintre furnizor,

OSDÎ și utilizator

62. Utilizatorul care încheie contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor ales, devine consumator final și se bucură de drepturile și obligațiile prevăzute în Legea cu privire la energia electrică.

63. Cantitatea energiei electrice solicitată de consumatorul final este furnizată de către furnizor doar pînă la intrarea în sistemul de distribuție închis.

64. OSDÎ este obligat să livreze cantitatea energiei electrice furnizată de către Furnizor utilizatorului și să factureze utilizatorului doar serviciul de operare a sistemului de distribuție închis, aplicînd tariful pentru operarea sistemului de distribuție închis.

Secțiunea 9

Petițiile utilizatorilor și procedurile

de soluționare a litigiilor

65. În scopul soluționării problemelor legate de livrarea energiei electrice OSDÎ este obligat să dispună de oficiu unde utilizatorii ar putea să se adreseze, să acorde audiență utilizatorilor care solicită aceasta.

66. Solicitățile utilizatorilor cu privire la repararea prejudiciilor materiale cauzate de livrarea energiei electrice cu încălcarea parametrilor de calitate se vor examina de către OSDÎ doar dacă au fost depuse în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data presupusei încălcări a parametrilor de calitate. Examinarea solicitărilor utilizatorilor cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice furnizate se efectuează în cel mult 3 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării la OSDÎ.

67. Utilizatorii sunt în drept să solicite recuperarea prejudiciilor materiale cauzate de OSDÎ, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002.

68. OSDÎ, la solicitarea Agenției, este obligat să prezinte informații privind petițiile, copii ale înregistrărilor, ale deciziilor sau alte documente necesare examinării și soluționării de către Agenție a problemelor abordate în petiții.

69. OSDÎ trebuie să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a litigiilor cu utilizatorii pe cale amiabilă și în termene cît mai restrînse.

70. În caz de dezacord cu răspunsul OSDÎ ori dacă nu a primit în termen răspuns de la OSDÎ, utilizatorul este în drept să se adreseze Agenției pentru soluționarea litigiilor apărute sau în instanța de judecată. În cazul în care utilizatorul nu este de acord cu răspunsul sau decizia Agenției, el este în drept să conteste răspunsul sau decizia în instanța de judecată, în conformitate cu legea.